Restaurant Directory Project

Business Requirements

Mục đích của dự án là cung cấp cho khách hàng có thể đặt các dịch vụ của nhà hàng qua website mà nhà hàng đó đã đăng ký. Project chia làm 2 phần

1.Website

2.Restaurant Alert Software(RAS)

Website được thiết kế dành cho 3 đối tượng người dùng : Admin,Visitor, Member, Restaurant. Ở website người dùng là member có thể đặt hàng qua mạng, gửi quà tặng tới bạn bè, hay đặt bàn qua mạng…

Hệ thống RAS là một ứng dụng window, nó cho phép nhà hàng confirm với khách hàng mà không cần phải truy cập vào website

1. Restaurant Alert Software(RAS)
2. Là phần mềm chạy trên desktop
3. Nó được download từ website
4. Phần mềm có nhiệm vụ thong báo cho nhà hàng biết khi có một khách hàng order, reservation, hay tạo gift certificate
5. Phần mềm cho phép restaurant có thể confirm các request của khách hàng mà không cần đăng nhập website
6. Website

Website được chia làm 4 miền :

* Public Area : Cho phép tất cả mọi người dùng internet có thể truy cập
* Member Area : Cho phép những người đã đăng kí là thành viên trên website được truy cập
* Restaurant Area : Cho phép những nhà hàng đã đăng kí là thành viên trên website được truy cập
* Admin Area : Cho phép quản trị hệ thống

**PHASE 1**

1. Restaurant Directory
2. Visitors được phép tìm kiếm nhà hàng dựa trên các tiêu chí : Thành phố, tên nhà hàng, Cuisine – loại món ăn nhà hàng kinh doanh, Zipcode
3. Visitor được phép view menu của nhà hàng và đựơc in menu dưới dạng file pdf
4. Website hiển thị danh sách các nhà hàng được tìm kiếm theo các tiêu chí : Country, State, City, Cuisine, Delivery
5. Visitor sẽ đánh dấu nhà hàng được chọn là nhà hàng được ưa thích. Và trong miền Member Area, sẽ hiển thị danh sách các nhà hàng mà member đó chọn là favourite
6. Restaurant Review
7. Visitor có thể Feedback/Comment và cho điểm nhà hàng : điểm về đồ ăn, dịch vụ, hay chất lượng phục vụ
8. Feedback/Comments sẽ được hiển thị trên website khi nó đã được accept từ phía admin
9. Admin có quyền Reject/Accept/Modify những Feedback/Comments được post bới visitor về nhà hàng
10. Contact Restaurant
11. Visitor được quyền contact đến nhà hàng mà visitor đó chọn
12. Yêu cầu Visitor phải nhập name, mail, nội dung contact
13. Khi submit -> contact sẽ được gửi đến mail của nhà hàng
14. Recommend Restaurant
15. Visitor được phép recommend nhà hàng cho bạn bè hoặc người than
16. Trong nội dung recommend sẽ có link đến nhà hàng để người nhận có thể vào thẳng nhà hàng đó
17. Member Registration
18. Visitor được phép đăng kí với website để trở thành member
19. Member được phép xem lại những giao dịch với nhà hàng
20. Member được phép sửa đổi thong tin cá nhân
21. Admin có quyền active/inactive một member
22. Restaurant Registration Package Management
23. Chỉ có member mới được quyền đăng kí nhà hàng
24. Member phải lựa chọn gói dịch vụ cho nhà hàng đó
25. Restaurant Directory Management
26. Admin sẽ định nghĩa các loại package để nhà hàng chọn khi đăng kí : Package có thời hạn sử dụng là bao lâu, Package cung cấp những dịch vụ gì cho nhà hàng, Package đó có giá bao nhiêu
27. Admin có quyền Add/Edit/Delete một nhà hàng đã đăng kí trên website
28. Admin phải nhập tài khoản Interfax online để nhà hàng có thể fax cho khách hàng khi có một order/delivery
29. Payment Processing
30. Website tích hợp chức năng thanh toán trực tuyến bằng tài khoản Paypal
31. Có thể tích hợp them thanh toán bằng tài khoản của Authorize
32. Gift Certificate Sale
33. Một nhà hàng muốn được cung cấp dịch vụ gửi quà tặng thì nhà hàng đó phải chọn package có hỗ trợ dịch vụ này
34. Loại Gift và thong tin chi tiết về gift sẽ được Admin định nghĩa trong phần Admin Area : ví dụ như women’s day, birth day, noel…..
35. Parameters Management
36. Admin sẽ định nghĩa các parameter được sử dụng trong hệ thống như country, state, city, cuisine
37. Các parameters khác để mô tả đặc điểm của nhà hàng như Event, Special, Neighbourhood…..được mô tả trong file Excel đi kèm
38. Admin sẽ setup email parameter để hệ thống có thể send mail
39. Admin setup các commission(phần trăm hoa hồng admin được hưởng)

PHASE 2

1. Restaurant Registration
2. Member sẽ chọn một package cho nhà hàng của mình
3. Nhập thông tin chi tiết về nhà hàng
4. Nhập thông tin tài khoản paypal(không lưu DB) để thanh toán cho gói dịch vụ
5. Nếu thành công, nhà hàng đợi confirm của admin(mail, phone, fax…)
6. Có thể nhà hàng được admin tạo sẵn, nhà hàng đó được chon gói package free
7. Restaurant Profile Management
8. Nhà hàng tự quản lí thông tin trên website
9. Khi nhà hàng hết hạn package đã đăng kí, nhà hàng có thể renew bằng cách chọn package khác để tiếp tục duy trì trên website
10. Nhà hàng có quyền mua thêm các dịch vụ để addon vào package của mình. Giả sử nhà hàng đăng kí gói dịch vụ package1 nhưng gói này ko hỗ trợ dịch vụ upload video thì nhà hàng đó có thể mua thêm dịch vụ upload video để add on vào package của mình
11. Nhà hàng có quền add/edit/delete các menu của nhà hàng đó trên website
12. Restaurant được phép đăng các event trên website
13. Restauant được phép up thông tin tuyển dụng của nhà hàng
14. Online Reservation
15. Member sẽ gửi yêu cầu về reservation đến nhà hàng muốn đặt trước
16. Nhà hàng nhận được thông tin reservation ban đầu có trạng thái waiting, nhà hàng sẽ được phép accept/reject. Những reservation nào được accept, hay reject thì nhà hàng không được phép thay đổi trạng thái của reservation đó nữa
17. Khi một reservation được confirmed, hệ thống sẽ tự động gửi mail đến cho member thông báo cụ thể. Ngoài ra nhà hàng có thể thông báo với member qua phone hay fax
18. Nếu nhà hàng không online, thì họ có thể confirm với reservation qua hệ thống RAS
19. Online Ordering
20. Member sẽ chọn nhà hàng để order, nhà hàng được chon sẽ thỏa mãn các tiêu chí, nhà hàng đó cung cấp dịch vụ order/delivery, và dịch vụ của nhà hàng có thể chuyển đến thành phố mà member yêu cầu shipping đến
21. Member chọn các món ăn theo yêu cầu
22. Member gửi request về order của mình đến nhà hàng….
23. Các bước tiếp đến như Online Reservation
24. Event management
25. Nhà hàng được phép đăng tải các event sắp tới của nhà hàng, mang tính chất thông báo, PR cho nhà hàng
26. Event đó được enable/block bởi admin

PHASE 3

1. Restaurant Map Search
2. Tích hợp google map vào hệ thống để member có thể tìm đc vị trí của nhà hàng
3. Mini job portal
4. Visitor có thể nhìn thấy thông tin tuyển dụng của nhà hàng trên website
5. Nhà hàng có quyền được post thông tin tuyển dụng lên website